GWARANCJA LUKSUSOWE PODŁOGI WINYLOWE KLEJONE Z WARSTWĄ ŚCIERALNĄ 0,55 mm

OKRES GWARANCJI

1. 25 lat dla intensywnego użytku domowego (klasa 23 wg normy EN ISO 10874).
2. 10 lat dla intensywnego użytku komercyjnego (klasa 33 wg normy EN ISO 10874).
3. 5 lat dla inormalnego użytku przemysłowego (klasa 42 wg normy EN ISO 10874).

Niniejsza gwarancja obejmuje warstwę użytkową luksusowej podłogi winylowej oraz konstrukcję luksusowej podłogi winylowej i jest ważna pod warunkiem przestrzegania zasad i zaleceń przedstawionych w instrukcji montażu.

WARUNKI OGÓLNE

GWARANCJA PRZED MONTAŻEM

1. Obowiązkiem nabywcy i/lub montażysty (profesjonalny/certyfikowany instalator lub amator) jest sprawdzenie całej zakupionej podłogi przed rozpoczęciem instalacji. Jeśli w trakcie kontroli zostanie stwierdzona wada produkcyjna (np. zły kolor, niewłaściwe wymiary, niewłaściwy poziom połysku), podłoga nie powinna być instalowana. W przypadku stwierdzenia wad lub jakichkolwiek niejasności, zaleca się niezwłoczny kontakt ze sprzedawcą detalicznym, u którego zakupiono podłogę.
2. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu podłogi. W przypadku instalacji podłogi z wadami, reklamacje z tego tytułu nie będą przyjmowane.

GWARANCJA WILGOTNOŚCI

1. Epuflooring Sp. z o.o. gwarantuje, że powierzchnia luksusowych podłóg winylowych (w oryginalnym stanie wytworzenia, w normalnym użytkowaniu domowym, komercyjnym i przemysłowym, przy poprawnej instalacji) będzie odporna na uszkodzenia powstałe na skutek normalnych przypadków rozlania na nią wody i produktów spożywczych, które skutkowałyby utratą koloru lub uszkodzeniami strukturalnymi.
2. Gwarancja wilgotności nie obejmuje powodzi, wody stojącej, przeciekających rur, awarii instalacji domowych, awarii urządzeń domowych ani moczu zwierząt.

GWARANCJA PRZY MONTAŻU NA OGRZEWANIU PODŁOGOWYM

1. Epuflooring Sp. z o.o. gwarantuje oryginalnemu nabywcy, że luksusowe podłogi winylowe mogą być instalowane na podłożu, w którym zainstalowany jest system grzewczy zgodnie z instrukcją montażu.
2. Wszelkie niejasności należy skonsultować z producentem systemu grzewczego.

OBOWIĄZKI STRON

OBOWIĄZKI NABYWCY/KUPUJĄCEGO

1. W przypadku wystąpienia roszczeń gwarancyjnych, oryginalny nabywca powinien powiadomić o każdej usterce autoryzowanego dystrybutora Epuflooring Sp. z o.o., u którego dokonał zakupu, nie później niż 14 dni kalendarzowych od jej stwierdzenia, uwzględniając przy tym termin gwarancji. Po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
2. Oryginalny nabywca powinien przedłożyć autoryzowanemu dystrybutorowi ważny dowód zakupu w formie paragonu lub faktury stanowiącego dowód zakupu oraz szczegółowy opis problemu i/lub fotografie/próbki, które wyraźnie prezentują problem gwarancyjny.
3. Nabywca jest zobowiązany do pozostawienie próbek zamontowanej podłogi (2 szt. deski/płytki z różnych paczek) w celu przeprowadzenia ewentualnego badania kontrolnego.

OBOWIĄZKI GWARANTA

1. Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia reklamacji. Epuflooring Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do inspekcji podłogi przez swojego przedstawiciela oraz pobrania próbek w celu dodatkowej oceny, jeśli będzie to konieczne. W takim przypadku reklamacja zostanie rozpatrzona niezwłocznie po przeprowadzonej inspekcji, ale nie później niż 14 dni kalendarzowych od jej przeprowadzenia.
2. Epuflooring Sp. z o.o. może naprawić lub wymienić produkty wadliwe wedle własnego uznania. W związku z faktem, że jest to jedyny środek naprawczy zapewniany w niniejszej gwarancji, wszelkie próby naprawy, wymiany lub ponownego wykończenia przed opcjonalną kontrolą przez Epuflooring Sp. z o.o. unieważniają niniejszą gwarancję.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów wymiany (demontażu i ponownego montażu) podłogi. W razie wymiany części powierzchni, Epuflooring Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zaoferowania zamienników z odstępstwami optycznymi wynikającymi z różnych serii produktu lub o podobnej specyfikacji do wyboru przez oryginalnego nabywcę.
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Epuflooring Sp. z o.o. pokryje koszt materiału, który będzie wyliczony na podstawie proporcji czasu pozostałego do wygaśnięcia gwarancji do całkowitego okres gwarancji. Przykład: w przypadku reklamacji, która wystąpi 3 lata od daty zakupu produktu objętego 25-letnią gwarancją, Epuflooring Sp. z o.o. pokryje koszt materiału w 88% (25 - 3 = 22, 22/25 = 88%).
5. Epuflooring Sp. z o.o. poinformuje o sposobie załatwienia reklamacji pisemnie lub pocztą elektroniczną.

OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie ma zastosowania do produktu lub produktów oznaczonych lub sprzedanych jako “druga” klasa, produktów niepełnowartościowych, końcówek serii lub produktów niestandardowych. Gwarancja nie ma również zastosowania do produktów oznaczonych lub sprzedanych “w danym stanie” (np. uszkodzone opakowanie).
2. Niniejsza gwarancja nie może być przedmiotem cesji i dotyczy jedynie oryginalnego nabywcy luksusowych podłóg winylowych

zamontowanych w pomieszczeniu, w którym były pierwotnie zamontowane.

3. Epuflooring Sp. z o.o. nie uwzględnia roszczeń związanych z różnicami koloru, struktury czy połysku występujących pomiędzy produktem rzeczywistym a zdjęciem lub ekspozycją oraz nie pokrywa kosztów montażu podłogi, która zawiera wady produkcyjne. Ponadto, nabywca powinien być świadomy możliwych, niewielkich różnic pomiędzy różnymi partiami produktu (kolor, struktura, połysk). Kontrola zgodności partii produkcyjnych powinna się odbyć przed montażem. Numer partii znajduje się na spodniej części luksusowych podłóg winylowych.
4. Epuflooring Sp. z o.o. nie zapłaci za żadne szkody uboczne lub wynikowe. Rozumiane są przez to wszelkie straty, koszty lub szkody inne niż samej podłogi, które mogą wynikać z wady w podłodze.
5. Luksusowa podłoga winylowa musi być zainstalowana zgodnie z instrukcjami montażu Epuflooring Sp. z.o.o. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do uszkodzeń powstałych na skutek:
    - instalacji na zewnątrz budynków, w solariach, gankach, garażach lub innych miejscach narażonych na nadmierną wilgotność lub skrajne temperatury;
    - instalacji w pomieszczeniach, gdzie temperatura spada poniżej 10ºC lub wzrasta powyżej 40ºC;
    - narażenia na nadmierne światło słoneczne, intensywne oświetlenie czy proces starzenia się powłoki wykończeniowej (np. w pobliżu dużych okien balkonowych);
    - narażania na skrajne ciepło lub zimno (np. w pobliżu kominków czy zamrażarek);
    - narażenia na zarysowania, uderzenia lub cięcia przez przedmioty o ostrych lub zaostrzonych krawędziach (np. noże, wysokie obcasy, zabawki);
    - niewłaściwego montażu, pielęgnacji czy przechowywania zgodnie z dokumentami technicznymi Epuflooring Sp. z o.o.;
    - złego przechowywania, transportu czy zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem;
    - niewłaściwego zabezpieczenia kółek krzeseł, nóg stołów czy warstw spodnich innych mebli, przesuwania mebli oraz umieszczenia ciężkich przedmiotów (np. mebli lub zabudowy kuchennej) bezpośrednio na luksusowej podłodze winylowej;
    - działania wody w przypadku nadmiernej wilgotności płyt

betonowych, ciśnienia hydrostatycznego, zalania spowodowanego przez urządzenia do wytwarzania lodu, lodówki, zlewy, zmywarki, przeciekające rury, zalania, stojącej wody, rozlania, które nie zostały niezwłocznie posprzątane oraz awarii urządzeń domowych, uszkodzeń spowodowanych przez wodę znajdującą się pod podłogą, w tym uszkodzeń spowodowanych podpodłogowym ciśnieniem hydrostatycznym na skutek innych warunków, które powodują obecność wody pod podłogą oraz klęsk żywiołowych;

- rozchodzenia się desek/płytek wzdłuż połączeń ze względu na ich połączenie/rozłączenie więcej niż 2 razy.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Gwarantem jest firma Epuflooring Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy Kopcińskiego 43.
2. Żaden montażysta, sprzedawca detaliczny, agent lub pracownik Epuflooring Sp. z o.o. nie ma prawa do zwiększenia lub zmiany zobowiązań lub ograniczeń w ramach niniejszej gwarancji.
3. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje udzielone nabywcy/kupującemu.
4. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie kraju, w którym produkt został nabyty.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, gwarancja podlega prawu polskiemu.

Więcej informacji można na temat gwarancji uzyskać pod adresem: claims@epuflooring.com .

EPUFLOORING Sp. z o.o.
Siedziba: Kopcińskiego 43, 90-143 Łódź, Polska
Magazyn: Ossendowskiego 3B, 93-228 Łódź, Polska
help@epuflooring.com
www.vinyltechlab.pl