PERGO

VINYL PLANKS & TILES

GWARANCJA PODŁOGI VINYL

PRZEGLĄD

GWARANCJA	KOLEKCJE	INF. O PRODUKCIE	UŻYTEK DOMOWY	UŻYTEK KOMERCYJNY[1]	SYSTEM ZATRZASKOWY	ODPORNOŚĆ NA WODĘ
Rigid Click Pad Pro	Namsen Pad Pro, Viskan Pad Pro	4+1 mm – CL23/33	Dożywotnia[2]	5 lat – na wniosek do 15 lat	Dożywotnia[2]	Takie same, jak dla gwarancji w użytku domowym i w użytku komercyjnym
Rigid Click Pad Pro	Glomma Pad Pro, Vorma Pad Pro, Isefjord Pad Pro	5+1 mm – CL23/33				

[1] O gwarancję dla zastosowań komercyjnych w obszarach i zastosowaniach, które nie są objęte standardową gwarancją dla zastosowań komercyjnych, lub gwarancję dla określonego projektu na okres do 5 lat można w prosty sposób zawnioskować, kontaktując się z działem usług technicznych w firmie Unilin: technical.services@unilin.com | [2] Ograniczone do 65 lat

Ta gwarancja obowiązuje na podłogi winylowe Pergo określone powyżej i określone akcesoria do podłóg winylowych Pergo / SmartFinish takich jak podkłady, listwy i profile.

WARTOŚĆ I OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji zależy od rodzaju winylowej podłogi oraz od rodzaju jej użytkowania, jak wskazano w tabeli powyżej. Określenie „zastosowania domowe" należy rozumieć jako: użycie winylu jako podłogi w prywatnej nieruchomości, która służy wyłącznie do celów prywatnych.

ZAKRES

1. Przed montażem i w jego trakcie panele podłogowe oraz akcesoria należy dokładnie sprawdzić pod kątem wad materiałowych w optymalnych warunkach oświetlenia oraz pod odpowiednim kątem odbicia światła. W żadnym wypadku nie wolno montować produktu z widocznymi wadami. Zamontowanie oznacza akceptację. Wszelkie wady należy zgłosić pisemnie dystrybutorowi w ciągu 15 dni. Po upływie tego czasu zażalenia nie będą uwzględniane. Unilin bv, division flooring w żadnym wypadku nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiekolwiek niedogodności, straty czasu, wydatki, koszty lub inne szkody wynikowe spowodowane przez lub będące bezpośrednim bądź pośrednim skutkiem problemu, z powodu którego zgłoszono roszczenie gwarancyjne.

2. „MONTAŻ JEST ROZUMIANY JAKO AKCEPTACJA STANU PRODUKTU"
   Po zainstalowaniu produktu nie będzie udzielana żadna gwarancja na reklamacje dotyczące wyglądu.
   Wyznaczona osoba (właściciel, monter lub przedstawiciel) przyjmuje własność i ponosi ostateczną odpowiedzialność za zapewnienie, że otrzymał właściwy produkt, który został wybrany.

3. Niniejsza gwarancja na produkty obejmuje wyłącznie wady wynikające z natury materiału, z którego zostały wykonane. Dotyczy to wszelkich wad materiałowych lub produkcyjnych potwierdzonych przez producenta, w tym rozwarstwiania, zmniejszenia trwałości warstwy wierzchniej oraz wodoodporności paneli.
   Zarysowania o głębokości siegającej do warstwy dekoracyjnej nie są uznawane za przetarcia/zużycie.

4. Gwarancja dożywotnia na zamki obejmuje tylko trwale otwarte łączenia na szerokość przekraczającą 0,2mm wynikające ze właściwości winylu jako materiału.

5. Zmiana połysku podłogi nie jest uznawana za zużycie powierzchni. W przypadku tego typu zastosowań konieczne jest zaakceptowanie powierzchownych zarysowań powierzchni wynikających z codziennego użytkowania.

6. Nasze podłogi mają kolory odznaczające się wysoką trwałością, ale z biegiem czasu mogą wystąpić różnice w wyglądzie pomiędzy odsłoniętymi i zasłoniętymi częściami podłogi.

7. Uszkodzenia muszą być widoczne, mierzyć co najmniej jeden cm^2 na danej jednostce produktu (panelu, akcesorium itd.) i nie mogą być wynikiem wpływu niekorzystnych warunków lub incydentów, takich jak np. uszkodzenia mechaniczne spowodowane mocnym uderzeniem, zadrapaniem (przesuwanie mebli, ostre pazury zwierząt itd.) lub cięciem. Nóżki mebli muszą być zawsze podbite odpowiednim materiałem ochronnym. Fotele, kanapy, sofy i wszelkie inne meble z kółkami muszą posiadać kółka miękkie typu "W" zgodne z normą EN12529 oraz odpowiednią matę ochronną albo podkładki zapobiegające powstawaniu wgnieceń ponieważ winyl jest miękkim materiałem. Dopuszcza się używanie na podłodze winylowej odkurzaczy z miękkimi końcówkami ssawnymi oraz miękkimi kółkami.

OGÓLNE WARUNKI

Gwarancja ustawowa w kraju, w którym dokonano zakupu ma nieograniczone zastosowania do w/w produktów i wszystkich profili, listew oraz podkładów Pergo / SmartFinish.
Oddział produkcji Unilin bv, division flooring gwarantuje począwszy od dnia zakupu, że wymienione powyżej produkty Pergo są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.
Nasze podłogi spełniają wymagania norm EN14041 oraz EN16511 lub ISO10582 i są objęte gwarancją obowiązującą w zastosowaniach mieszkaniowych i komercyjnych.

Na gwarancję Pergo można powołać się wyłącznie przy spełnieniu wszystkich poniższych warunków. W razie wątpliwości skontaktuj się ze sprzedawcą, dystrybutorem, lub producentem.

1. Ogólna gwarancja Pergo ma zastosowanie tylko do wnętrz mieszkalnych z ogrzewaniem (>5°C).
   W przypadku innych zastosowań należy zapoznać się z treścią rozdziału „Gwarancja komercyjna" poniżej. Jeśli dane zastosowanie nie jest objęte gwarancją komercyjną, wówczas należy zwrócić się do producenta z prośbą o wystawienie indywidualnej gwarancji pisemnej.

2. Podłoga winylowa Pergo musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi do metody montażu produktów Pergo z wykorzystaniem zatwierdzonych akcesoriów marki Pergo / SmartFinish. Na przykład nasze podkłady do podłóg winylowych (jeśli dotyczy) są specjalnie zaprojektowane do naszych podłóg winylowych.
   Podkład zbyt miękki (np. CS <400kPa), lub zbyt klejący, czy wykonany nieodpowiedniego materiału spowoduje uszkodzenie podłogi. Podkłady dedykowane do podłóg laminowanych są nieodpowiednie do stosowania w połączeniu z podłogami winylowymi. Produktu ze zintegrowanym podkładem nie wolno montować na dodatkowym podkładzie, lub na zbyt miękkim podłożu - nie zapewniającym stabilnego podparcia.
   Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że montaż i konserwacja podłogi były przeprowadzone zgodnie z instrukcjami producenta. Szczegółowe instrukcje montażu oraz te dotyczące ogrzewania podłogowego i pielęgnacji itp. znajdziesz na stronie (www.pergo.com, lub/i na stronie, do której prowadzi kod QR, lub adres znajdujący się na opakowaniu. Kod QR znajdujący się na opakowaniu produktu, lub w każdym jednostkowym opakowaniu akcesoriów przekieruje Cię do aktualnej wersji instrukcji. Jeśli nie ma tam instrukcji, poproś o nie sprzedawcę, dystrybutora, lub producenta albo znajdź je na stronie www.pergo.com, lub na stronie, do której prowadzi kod QR znajdujący się na opakowaniu.
   Klient/monter musi być w stanie przedstawić dowód, że do montażu podłogi winylowej Pergo używane były wyłącznie zalecane akcesoria marki Pergo / SmartFinish (możliwe do zidentyfikowania dzięki etykiecie Pergo / SmartFinish). Jeśli to nie użytkownik końcowy przeprowadził montaż podłogi, monter musi przekazać użytkownikowi końcowemu co najmniej jeden egzemplarz instrukcji montażu i konserwacji, jak również warunków gwarancji.

3. Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie ma możliwości jej przeniesienia. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana jako nabywca na fakturze zakupu. Niniejsza gwarancja dotyczy wszystkich zakupów wyżej wskazanego produktu marki Pergo klasy pierwszej dokonanych po dacie edycji niniejszych warunków gwarancji.

4. Aby zapobiec nanoszeniu piasku i/lub kurzu w podłogę, należy umieścić odpowiednie, nieogumowane wycieraczki przy wszystkich drzwiach wejściowych. Wycieraczka musi zostać ułożona w prawidłowy sposóbt.

5. Podłogi nie należy montować w bardzo wilgotnych, a także w miejscach, w których może być ona narażona na działanie bardzo wysokich lub bardzo niskich temperatur (na przykład w saunach, na werandach, w nieogrzewanych pomieszczeniach, przy i w basenach i w pomieszczeniach z wbudowanymi odpływami, np. pod prysznicem).
   Należy upewnić się, że temperatura wewnątrz pomieszczenia będzie zawsze przekraczać 5°C. Zalecana temperatura wnętrza powinna utrzymywać się w zakresie 18–30°C (Patrz instrukcja montażu).

6. Wszystkie panele dla tego samego projektu komercyjnego muszą być zamówione jednocześnie. Nie można zagwarantować zgodności paneli zakupionych w ramach kilku różnych zamówień.

7. Nie wolno dopuścić do zetknięcia papierosów, zapalonych zapałek ani innych gorących przedmiotów z podłogą, gdyż może to spowodować jej trwałe uszkodzenie.

8. Wilgoć i rozlaną wodę zalegającą na podłodze oraz przy listwach przypodłogowych, cokołach lub profilach należy usuwać natychmiast ze wszystkich podłóg winylowych za wyjątkiem podłóg winylowych z gwarancją wodoodporności.

   DLA PODŁÓG LVT Z GWARANCJĄ WODOODPORNOŚCI:
   Obwód podłogi i wszelkie rozcięcia muszą być wykończone zgodnie z instrukcją montażu.

   Woda musi być usunięta z powierzchni podłogi przyklejonej do podłoża przed upływem 1 godziny.

   Uszczelnienia w postaci masy Aqua Sealant nakładanej na sznurze piankowym muszą być kontrolowane najmniej co trzy lata pod kątem zapewnienia wodoszczelności.

   Należy stanowczo unikać czyszczenia podłogi niewłaściwymi środkami czyszczącymi i/lub nadmierna ilością wody, która mogłaby doprowadzić do zamoczenia podłoża i/lub podkładu.
   Stosowanie nieodpowiednich produktów czyszczących może spowodować utworzenie się na podłodze warstwy, która będzie trudna do usunięcia i/lub powodować osadzanie się brudu.

9. Nie należy mocować, przykręcać ani umieszczać wysp kuchennych ani innych ciężkich przedmiotów (np. szafek do zabudowy) do/na zatrzaskowych podłogach winylowych Pergo®. Nie wolno blokować swobodnej pracy tafli podłogi pływającej. Zatrzaskowe podłogi winylowe muszą mieć możliwość ruchu wokół ciężkich i/lub stałych obiektów, aby uniknąć powstawania szczelin i otwierania się łączeń pomiędzy sąsiadującymi ze sobą panelami.
   Rozmiar szczeliny dylatacyjnej musi być zachowany na całym obwodzie montowanej tafli oraz wokół wszystkich ciężkich, czy mocowanych na stałe obiektów.

10. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
    - Uszkodzeń powstałych podczas składowania, przenoszenia czy innych czynności przed montażem.
    - Błędnego montażu.
      Podłoga winylowa Pergo musi zostać zamontowana zgodnie z wytycznymi dla metody montażu produktów Pergo z wykorzystaniem zatwierdzonych akcesoriów marki Pergo / SmartFinish.
      Użycie niewłaściwych akcesoriów oraz akcesoriów nieprzystosowanych do podłóg winylowych Pergo / SmartFinish.
    - Wypadków lub niewłaściwego użycia, takich jak rysy, wgłębienia, rozcięcia lub inne uszkodzenia spowodowane przez piasek bądź inne materiały ścierne, niezależnie od tego, czy spowodował je wykonawca, firma serwisująca, czy użytkownik końcowy. Aby określić, czy zużycie jest nietypowe, uwzględnia się istotne czynniki środowiskowe, czas trwania i intensywność użytkowania produktu.
    - Wszelkich szkód spowodowanych klęskami żywiołowymi (np. powódź), zjawiskami naturalnymi,...
    - Szkody powstałe z powodu awarii, wypadków (np. zalanie, mocz zwierząt, działanie substancji żrących, substancji ściernych, ...), lub działania wody / wilgoci zawartej w podłożu, lub/i znajdującej się pomiędzy podłożem a pokryciem podłogowym.
      Uszkodzeń spowodowanych przez wodę wyciekającą z urządzeń do wytwarzania lodu, chłodziarek, zlewów, zmywarek i rur, pochodzącą z klęsk żywiołowych, nadmierne nagromadzenie wilgoci w płytach betonowych, ciśnienie hydrostatyczne itp.
    - Zmniejszonej odporności nieprasowanych, malowanych elementów fazowanych.
    - Narażenia na bardzo duże zmiany temperatur.
    - Uszkodzenia spowodowane zastosowaniem nieodpowiednich środków czyszczących.
    - Uszkodzenia spowodowane działaniem urządzeń parowych:
      - ✓ Zabrania się korzystania z myjki parowej do czyszczenia wszystkich podłóg winylowych za wyjątkiem Rigid Click [Collection name pro]
      - ✓ Do czyszczenia podłogi Pergo Rigid Click [Nazwa kolekcji pro] można używać myjki parowej przeznaczonej do zastosowań domowych, o ile para nie będzie kierowana bezpośrednio na podłogę. Z tego powodu na otwór wylotowy pary należy zawsze nakładać odpowiednią szmatkę — zapewni to także równomierne rozprowadzanie ciepła i pary. Należy również pamiętać, by nie trzymać urządzenia zbyt długo w tym samym miejscu i czyścić podłogę w kierunku wzdłużnym względem desek..
    - Odbarwienia/zaplamienia spowodowane przez kontakt z lateksem, podgumowanymi wycieraczkami i dywanikami, gumowymi podkładkami, kółkami, oponami itp. .
    - Nieznaczne różnice koloru, rozmiaru, struktury powierzchni pomiędzy próbkami, zdjęciami w broszurach, a dostarczonymi panelami.

PERGO

VINYL PLANKS & TILES

GWARANCJA DLA ZASTOSOWAŃ KOMERCYJNYCH

Wyrażenie "zastosowania komercyjne" należy rozumieć jako użytkowanie pokrycia podłogowego w lokalach innych niż mieszkalne używane do celów prywatnych, do których można zaliczyć m.in., ale nie tylko hotele, biura, sklepy i wspólne części budynków wielorodzinnych.
Okres gwarancji komercyjnej zależy od rodzaju winylowej podłogi oraz od celu do jakiego została zastosowana, jak wskazano w powyższej. Gwarancja w zakresie wodoodporności i gwarancja na system zatrzaskowy obowiązują zgodnie z powyższą tabelą, ale są ograniczone do czasu trwania gwarancji dla zastosowań komercyjnych.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje podłogi winylowe Pergo i obowiązuje od dnia zakupu dokonanego przez pierwotnego właściciela (przy czym oryginalna faktura stanowi jedyny ważny dowód zakupu) w stosunku do zastosowań komercyjnych w ogrzewanych pomieszczeniach, z uwzględnieniem wszystkich powyższych warunków.
Oprócz powyższych informacji należy również uwzględnić następującą kwestię:

- Zmniejszenie intensywności połysku nie oznacza zużycia powierzchni. Może zajść konieczność okresowego nanoszenia nowej warstwy zabezpieczającej. W przypadku tego typu zastosowań drobne rysy na powierzchni należy traktować jako normalną konsekwencję codziennej eksploatacji.
- Obszary z bezpośrednim wejściem z zewnątrz muszą być wyposażone w strefy czyszczące z odpowiednimi wycieraczkami.
- Ponadto, w przypadku zastosowań komercyjnych, należy używać metalowych profili Pergo / SmartFinish przystosowanych do pomieszczeń komercyjnych.

Opisane powyżej warunki gwarancji komercyjnej nie obejmują:

- wszelkich miejsc, w których przygotowuje i podaje się jedzenie, jak np. restauracje, kawiarnie, puby czy dyskoteki;
- zastosowań w instytucjach, takich jak np. szpitale czy budynku rządowe;
- obszarów komercyjnych o dużym stopniu eksploatacji, jak np. lotniska, poczekalnie, szkoły czy salony fryzjerskie;
- innych obszarów o dużej aktywności z bezpośrednim dostępem z zewnątrz.

Klasa produktu oraz klasa wynikająca z rodzaju obiektu i intensywności użytkowania muszą być zgodne aby standardowa gwarancja komercyjna pozostała ważna. W przypadku wątpliwości dotyczących przeznaczenia podłogi nieobjętego standardową gwarancją komercyjną, lub dotyczących zgodności klasy produktu z klasą wynikającą z charakterystyki miejsca planowanego zastosowania podłogi, czy też w celu uzyskania indywidualnej gwarancji skontaktuj się z działem technicznym producenta pod adresem: technical.services@unilin.com

Zalecamy skontaktować się z dealerem lub Unilin BV, division flooring w celu omówienia planowanego projektu komercyjnego i dobrania właściwej podłogi oraz akcesoriów Pergo.

Niniejsza gwarancja komercyjna obejmuje te same warunki ogólne, wartości, zakres, kwestie odpowiedzialności oraz wytyczne dotyczące obowiązującego prawa i rozstrzygania sporów co gwarancja dla zastosowań mieszkalnych.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Unilin BV, division flooring zastrzega sobie prawo do weryfikacji zgłaszanego roszczenia w miejscu instalacji, a także – jeśli zajdzie taka potrzeba – do inspekcji zamontowanej podłogi.

Niniejsza gwarancja przyznaje określone prawa, nie wykluczając przy tym innych praw, które mogą wynikać z przepisów krajowych lub regionalnych. W celu uzyskania sprawnej obsługi na mocy niniejszej gwarancji skontaktuj się ze sprzedawcą / lokalnym dystrybutorem marki Pergo, który dokona wstępnego rozpoznania sprawy i znajdzie właściwe rozwiązanie. Jeśli sprzedawca nie będzie w stanie rozwiązać problemu we własnym zakresie, zwróci się o wsparcie do producenta. Tylko w przypadku braku możliwości skontaktowania się ze sprzedawcą/ dystrybutorem Pergo prosimy wysłać dowód zakupu wraz z opisem reklamacji na następujący adres:
Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium
Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV jest zarejestrowany w belgijskim rejestrze przedsiębiorstw pod numerem 0405.414.072.

Firma Unilin bv division flooring nie odpowiada i nie może być uznana za odpowiedzialną domyślnie za żadne opóźnienia, czy błędy i problemy spowodowane siłą wyższą, przez którą rozumie się:

- nieprzewidziane, lub nieprzewidywalne okoliczności, w wyniku których wykonanie albo parametry są na niższym poziomie całkowicie, częściowo, lub nietymczasowo.
- przypadki takie jak: wojna, ataki terrorystyczne, zagrożenie terroryzmem, powstania, zamieszki, kwarantanny, strajki, protesty, blokady, pożary, wypadki, awarie, niedostępność środków transportu, niedobory surowców/ materiałów, mróz, epidemie, decyzje, lub interwencje rządowe, niedobory paliw, niedobory nośników energii, działanie siły wyższej względem dostawców, podwykonawców oraz błędy i opóźnienia stron trzecich.

PERGO

VINYL PLANKS & TILES

ZOBOWIĄZANIE FIRMY UNILIN

Spółka Unilin BV, division flooring naprawi oraz wymieni produkt wedle swojego uznania.

W przypadku uzgodnienia wymiany podłogi dystrybutor lub sprzedawca detaliczny dostarczy wyłącznie nowe panele dostępne w aktualnym programie dostaw w chwili uznania reklamacji. Będzie to jedyna i wyłączna forma odszkodowania.

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do wad ukrytych.
Są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi winylowej.
Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

Tylko jeśli produkt został pierwotnie zamontowany przez profesjonalnego montażystę, Unilin BV, Division Flooring rozważy w geście dobrej woli pokrycie rozsądnych kosztów robocizny.
W żadnych okolicznościach spółka Unilin BV, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek uszkodzenia wtórne.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Nie udziela się żadnych innych gwarancji, w tym także tych dotyczących zbywalności oraz przydatności do konkretnych celów, zarówno w sposób bezpośredni, jak i dorozumiany. Unilin BV, division flooring nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny, koszty montażu ani podobne koszty. Niniejsza gwarancja nie obejmuje szkód wynikowych, nietypowych ani incydentalnych. Niektóre kraje i regiony nie zezwalają na wykluczenie lub ograniczenie gwarancji dotyczących szkód incydentalnych bądź wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w konkretnych przypadkach.