# Gwarancja JOKA

*Serdecznie gratulujemy – wybrali Państwo podłogę laminowaną JOKA, a tym samym wysokiej jakości produkt pochodzący z jednego z najnowocześniejszych zakładów produkcyjnych w Europie.*

**Warunki gwarancji obowiązujące dla udzielanej przez nas gwarancji są następujące:**

Gwarancja dotyczy naszych ***podłóg laminowanych JOKA*** o grubości od 7 mm, które zostały ułożone zgodnie z zalecaną klasą użytkowania według normy EN 13329 – z wyłączeniem pomieszczeń wilgotnych, o ile nie zostało to wyraźnie wskazane w instrukcjach układania, oraz generalnie pomieszczeń mokrych. W przypadku naszych podłóg laminowanych okres gwarancji w prywatnych pomieszczeniach mieszkalnych wynosi **30 lat dla klasy użytkowania 33, 25 lat dla klasy użytkowania 32** oraz **20 lat dla klasy użytkowania 31**. W obiektach komercyjnych gwarancja na wszystkie ***podłogi laminowane JOKA wynosi 5 lat***. Gwarancja obejmuje funkcjonalność, odporność na ścieranie, odporność na działanie światła oraz podatność na plamy zgodnie z poniższymi ustępami. Gwarancja obowiązuje od daty zakupu wskazanej na fakturze. Warunkiem dochodzenia roszczeń gwarancyjnych jest przestrzeganie wytycznych gwarancyjnych wydanych przez JOKA, instrukcji układania oraz zaleceń dotyczących czyszczenia i pielęgnacji.

**Roszczenie gwarancyjne** nie przysługuje w przypadku szkód wynikających z niewłaściwego użytkowania oraz zastosowania niezgodnego z instrukcją układania.

Gwarancja nie obejmuje szkód spowodowanych wypadkami, siłą wyższą oraz okolicznościami i inwazją owadów, które nie są typowe dla normalnych warunków użytkowania w obiektach mieszkalnych lub komercyjnych.

Gwarancja nie obejmuje również zmian czysto optycznych, takich jak np. szczeliny wynikające z sezonowych zmian klimatycznych, zmian koloru spowodowanych długotrwałym działaniem światła, odkształceń lub uszkodzeń, a także deformacji elementów wynikających z warunków klimatycznych panujących w pomieszczeniu.

Z gwarancji wyłączone są również szkody powstałe wskutek niewłaściwej pielęgnacji i czyszczenia, uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych oraz szkód spowodowanych oddziaływaniem wilgoci w wyniku nieprawidłowego ułożenia lub działania cieczy.

Oświadczenie gwarancyjne nie ogranicza ustawowych praw konsumenta. Dla udzielenia gwarancji wiążąca jest wyłącznie wersja oświadczenia gwarancyjnego aktualna w chwili zakupu. Wszystkie wcześniejsze oświadczenia gwarancyjne tracą ważność z chwilą opublikowania aktualnej wersji.

**Warunki gwarancji**
Aby dochodzić roszczeń wynikających z niniejszej gwarancji wobec W. & L. Jordan GmbH, muszą zostać spełnione następujące warunki:

**Prawidłowe układanie**
Przed rozpoczęciem układania należy dokładnie zapoznać się z naszą instrukcją układania, dołączoną do oryginalnych opakowań lub dostępną pod adresem jordanshop.de. W szczególności należy przestrzegać wskazówek dotyczących kontroli wilgotności podłoży. Warunkiem wszelkich roszczeń gwarancyjnych jest ułożenie produktu zgodnie z wytycznymi dotyczącymi układania wyłącznie przy użyciu autoryzowanych materiałów montażowych. W przypadku nieprawidłowego ułożenia niniejsza gwarancja producenta nie obowiązuje.

**Prawidłowa pielęgnacja i czyszczenie**
Ważne wskazówki dotyczące optymalnego czyszczenia i pielęgnacji znajdują się zarówno w naszych instrukcjach układania, jak i w zaleceniach dotyczących czyszczenia i pielęgnacji dostępnych na stronie www.jordanshop.de. Zalecamy stosowanie wyłącznie produktów przez nas rekomendowanych. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem prawidłowego czyszczenia i pielęgnacji podłogi.

**Prawidłowe zachowanie wartości powierzchni**
Powierzchnia stanowi warstwę ochronną dla warstwy z naturalnego korka i podczas użytkowania podlega naturalnemu zużyciu. Naturalne zużycie powłoki powierzchniowej nie stanowi zatem przypadku objętego gwarancją. W celu zachowania wartości zalecamy stosowanie mat wyłapujących brud w strefach wejściowych oraz podłogowych mat ochronnych w miejscach o dużym natężeniu ruchu. W obiektach komercyjnych środki te są niezbędne. Roszczenie gwarancyjne powstaje, gdy warstwa dekoracyjna zostanie całkowicie usunięta na powierzchni co najmniej jednego centymetra kwadratowego. Ślady zużycia wskutek ścierania na krawędziach elementów są wyłączone z gwarancji.

Chociaż nasze ***podłogi laminowane JOKA*** wykazują bardzo dobrą odporność na działanie światła przy długotrwałej ekspozycji, nie są całkowicie odporne na światło. Naturalne starzenie się (zmiany koloru) jest wyłączone z gwarancji.

Odporność podłogi laminowanej na plamy odnosi się do cieczy typowych dla gospodarstwa domowego (np. krem do rąk, napoje alkoholowe, naturalne soki owocowe i warzywne, tłuszcze, kawa, cola itp.). Gwarancja nie obejmuje plam ani reakcji destrukcyjnych spowodowanych stosowaniem agresywnych środków chemicznych używanych komercyjnie lub substancji nietypowych dla gospodarstwa domowego.

Niniejsze świadczenie gwarancyjne obowiązuje dodatkowo obok ustawowych praw z tytułu wad rzeczy oraz innych praw kupującego, w tym praw kupującego wobec sprzedawcy. Nasze ***podłogi laminowane JOKA*** zostały poddane kontroli przez kontrolerów jakości. Jeżeli mimo to

# Gwarancja JOKA

*Serdecznie gratulujemy – wybrali Państwo podłogę laminowaną JOKA, a tym samym wysokiej jakości produkt pochodzący z jednego z najnowocześniejszych zakładów produkcyjnych w Europie.*

wystąpią reklamacje dotyczące wad towaru i/lub wad wizualnych, należy zgłosić je przed rozpoczęciem układania. Ułożenie uszkodzonych elementów wyłącza roszczenia gwarancyjne. Gwarancja nie obejmuje również szkód spowodowanych przez osoby trzecie (np. uszkodzeń transportowych).

Jeżeli wady objęte niniejszą gwarancją wystąpią dopiero po ułożeniu, firma W. & L. Jordan GmbH zastrzega sobie, po uznaniu przypadku gwarancyjnego, prawo do wykonania naprawy miejscowej uszkodzonych fragmentów albo do bezpłatnego dostarczenia odpowiedniego materiału zastępczego danemu wykonawcy. Świadczenie gwarancyjne ogranicza się wyłącznie do wartości aktualnej towaru odpowiednio do wskazanego okresu gwarancji. Jeżeli wadliwy produkt nie znajduje się już w aktualnej ofercie handlowej, firma W. & L. Jordan GmbH dostarczy równoważny produkt zastępczy z aktualnego asortymentu.

Wystąpienie przypadku gwarancyjnego nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji. Podjęcie negocjacji pomiędzy firmą W. & L. Jordan GmbH a klientem w celu wyjaśnienia reklamacji odbywa się bez uznania zobowiązania prawnego. Gwarancja jest niezbywalna, przysługuje wyłącznie pierwszemu nabywcy i obowiązuje tylko przy pierwszym ułożeniu (nie po ponownym demontażu i ponownym ułożeniu).

W przypadku szkody należy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od wystąpienia wady, zgłosić ją pisemnie wykonawcy, który następnie przekaże reklamację do firmy W. & L. Jordan GmbH. Do zgłoszenia należy dołączyć oryginał faktury oraz w miarę możliwości zdjęcie uszkodzenia. Po uznaniu przypadku gwarancyjnego niezwłocznie naprawimy podłogę laminowaną albo dostarczymy materiał zastępczy i/lub materiały naprawcze do uszkodzonych elementów. Jeżeli produkt nie jest już dostępny, zostanie dostarczony równoważny produkt zastępczy. Materiał zostanie dostarczony bezpłatnie do wykonawcy. Jedynie koszty montażu ponosi użytkownik.

Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia oględzin szkody na miejscu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, w celu weryfikacji warunków gwarancji.

**W. & L. Jordan GmbH**
**Horst-Dieter-Jordan-Straße 7-10**
**D-34134 Kassel**
**Tel.: +49 (0)561 94177 - 0**
**Faks: +49 (0)561 94177 - 111**