INTENSO DOORS

KARTA GWARANCYJNA SKRZYDŁA DRZWIOWEGO

ITB-KOT-2020/1291

Intenso-doors Sp. z o.o. | ul. Wenecja 3, 34-100 Wadowice | www.intenso-doors.pl | reklamacje@intenso-doors.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

WYPEŁNIA SPRZEDAWCA

SPRZEDAWCA

PIECZĄTKA KONTROLI JAKOŚCI

Data sprzedaży

Nr dokumentu zakupu

Data przyjęcia reklamacji

DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko

Telefon kontaktowy

Adres

OPIS WADY:

Data zgłoszenia reklamacji

Pieczątka i podpis sprzedawcy

UWAGA

Przed rozpoczęciem montażu należy sprawdzić:

- zgodność wymiarów
- zgodność koloru
- zgodność kierunku
- pozycję i rodzaj blachy zaczepowej
- pozycję i ilość zawiasów
- jakość wykonania np. zarysowania, wgniecenia i inne uszkodzenia mechaniczne.

NIEPRAWIDŁOWOŚCI LUB WADY JAWNE STWIERDZONE PO ROZPOCZĘCIU MONTAŻU NIE PODLEGAJĄ REKLAMACJI!

WARUNKI GWARANCJI

1. INTENSO-DOORS SP. Z O.O. jako producent i „Gwarant" udziela gwarancji jakości na „Skrzydło drzwiowe" stanowiące przedmiot niniejszej gwarancji, zwany dalej łącznie „Produktem".
2. Produkt spełnia wszelkie normy techniczne przewidziane dla tego typu produktu obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej. Produkt jest wykonany zgodnie z ITB-KOT-2020/1291.
3. Produkt objęty jest gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji na Produkt wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące - liczone od dnia jego zakupu - bezpośrednio od Producenta lub od jego pośrednika sprzedaży, potwierdzonego ważnym dokumentem (paragonem fiskalnym lub fakturą VAT).
5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie wady fizyczne Produktu, tkwiące w samym Produkcie, ukryte i niewidoczne podczas jego zakupu, a ujawnione w okresie gwarancji.
6. Do korzystania z praw wynikających z niniejszej gwarancji konieczne jest posiadanie należycie wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu Produktu.
7. Widoczne wady powinny być zgłoszone bezwzględnie przed montażem Produktu. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu danego Produktu.
8. Wszelkie wady jawne inne niż określone w pkt. 5 powyżej, a w szczególności wady ilościowe, wymiarowe, funkcjonalne muszą być zgłoszone przy odbiorze Produktu, lecz najpóźniej do 7 (siedmiu) dni od dnia zakupu, pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
9. Jakakolwiek próba montażu, przeróbka w skrzydle lub ościeżnicy, naruszenie konstrukcji Produktu, bezwzględnie wyłączają możliwość skorzystania z niniejszej gwarancji.
10. Produkt należy montować zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach opisanych w niniejszej gwarancji - „INSTRUKCJA MONTAŻU", pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
11. Produkt należy użytkować i konserwować zgodnie z zasadami zawartymi w treści niniejszej gwarancji - „PRZEZNACZENIA, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJA DRZWI", pod rygorem utraty prawa z tytułu gwarancji.
12. Gwarancja traci ważność z powodu niewłaściwej eksploatacji Produktu, a w szczególności:
    a. wystąpienia uszkodzeń mechanicznych [(np. zarysowania, otarcia, uszkodzenia okleiny z przyczyn niezależnych od producenta) (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, itp.)];
    b. wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w Produkcie;
    c. niewłaściwego transportu lub przechowywania produktu;
    d. nieprawidłowego użytkowania produktu, w szczególności poprzez brak zabezpieczenia produktu na czas robót budowlanych i wykończeniowych (zabrudzenia farbą, tynkiem, taśmami zabezpieczającymi);
    e. niewłaściwego zabezpieczenia produktu przed wilgocią - max 60% wilgotności w pomieszczeniu w którym znajduje się produkt;
    f. wad powstałych w skutek niedbałości lub niewiedzy uprawnionego z tytułu gwarancji
13. Adres na który można zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji: Intenso-Doors Sp. z o.o. 34-100 Wadowice, ul. Wenecja 3 lub każdorazowo do punktu sprzedaży produktu.
14. Producent zobowiązuje się do rozpatrzenia danej reklamacji w przeciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia (od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego przez gwaranta), jednakże okres ten może ulec wydłużeniu z powodu wszelkich opóźnień i uchybień wynikłych z przyczyn leżących po stronie uprawnionego z tytułu niniejszej gwarancji lub spowodowanych siłą wyższą.
15. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez gwaranta w przypadku uznania przez niego zasadności danego zgłoszenia reklamacyjnego.
16. Gwarant zastrzega sobie prawa dokonania oględzin produktu, po dokonaniu zgłoszenia roszczenia wynikającego z gwarancji, a przed jego zaakceptowaniem. Podczas oględzin sporządzony zostanie protokół oględzin danego produktu.
17. Ewentualna naprawa wykonana zostanie w terminie nie przekraczającym 2 (dwóch) miesięcy od dnia pisemnego uznania przez gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego, przy czym terminu tego nie wlicza się do czasu rozpatrzenia przez gwaranta zasadności samego roszczenia, o którym mowa w pkt. 16 powyżej. Ww. 1 (jedno) miesięczny termin może ulec wydłużeniu, w przypadku konieczności przeprowadzenia tych czynności w okresach świątecznych lub wystąpienia innych niezależnych od gwaranta zdarzeń. Gwarant zawiadomi uprawnionego z tytułu gwarancji o ewentualnym wydłużeniu terminu naprawy Produktu, przy czym czas naprawy nie może być dłuższy niż 2 (dwa) miesiące od dnia pisemnego uznania przez gwaranta danego zgłoszenia reklamacyjnego.
18. Gwarant wyłącza niniejszym swoją odpowiedzialność za produkt z tytułu rękojmi w stosunku do podmiotów nabywających Produkt w celach związanych z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą - art. 558 §1 zd. 1 Kodeksu Cywilnego.
19. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część każdorazowej umowy sprzedaży produktu.
20. W pozostałym zakresie, nieuregulowanym w niniejszej gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

PRZEZNACZENIA, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJA DRZWI

1. Produkt jest wyrobem budowlanym.
2. Produkt jest wykonany w oparciu o normy budowlane ITB-KOT-2020/1291, które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
3. Produkt znajduje zastosowanie w pomieszczeniach mieszkalnych, w których względna wilgotność nie przekracza 50-60% i nie należy go montować w pomieszczeniach, w których poziom wilgotności jest permanentnie wyższy, np. pralnie, baseny, sauny, itp. Skrzydła nie należy montować jako przegrodę pomiędzy pomieszczeniami o dużej różnicy temperatur.
4. Produkt powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Drzwiami nie powinno się „trzaskać" i wieszać na nich rzeczy ciężkich, mokrych, lepkich (w szczególności taśmy malarskiej) lub mogących spowodować mechaniczne uszkodzenia.
5. Zaleca się montaż produktu przez wykwalifikowane grupy montażowe.
6. Transport i składowanie produktu powinno odbywać się w sposób nienaruszający produktu w jakiejkolwiek formie. Produkt należy transportować i przechowywać w pozycji poziomej. Produkt jest starannie zapakowany w folię i/lub texturę oraz starannie zabezpieczony przed mechanicznym uszkodzeniem (folia, karton, listwa MDF).
7. Kategorycznie zabrania się przechowywania Produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych, bardzo nasłonecznionych lub w garażach. Takie magazynowanie może narazić produkt na nieodwracalne uszkodzenia.
8. Montaż Produktu należy przeprowadzić po ukończeniu wszelkich prac mokrych (malowanie, tapetowanie itp.) oraz remontowo-budowlanych. **Do zabezpieczenia należy używać wyłącznie taśmy malarskiej posiadającej ATEST. Taśma nie może zostać usunięta później niż 30 min. od jej aplikacji.** Dłuższa styczność taśm malarskich z powłoką może nieodwracalnie uszkodzić powierzchnię skrzydła/ościeżnicy.
9. Montaż Produktu należy przeprowadzić zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.
10. Zabrania się stosowania silnych środków żrących do konserwacji drzwi. Wszelkie zabrudzenia najlepiej jest czyścić wilgotną szmatką, a delikatne środki pielęgnacyjne należy najpierw nanieść na szmatkę, ponieważ bezpośrednie zastosowanie takiego środka na Produkt może spowodować odplamienie, przebarwienie lub pofałdowanie okleiny.
11. Niniejsze przeznaczenie, zasady użytkowania i konserwacji drzwi stanowią integralną część warunków gwarancji i należy je interpretować łącznie.

INSTRUKCJA MONTAŻU

1. Przygotować otwór drzwiowy w ścianie. Ościeżnica i skrzydło drzwiowe powinny być montowane po zakończeniu wszelkich prac budowlano-remontowych.
2. Przygotować wszelkie niezbędne narzędzia do montażu ościeżnicy oraz skrzydła drzwiowego. UWAGA! W przypadku montowania skrzydeł w komplecie z ościeżnicą należy postąpić zgodnie z instrukcją montażu dołączonej do tej ościeżnicy.
3. Usunąć opakowanie z drzwi, sprawdzić czy Produkt jest właściwy z zamówionym oraz czy nie posiada uszkodzeń lub wad jawnych (np. rysy, uszkodzenia mechaniczne itp.). W obu tych przypadkach należy odstąpić od montażu i zwrócić produkt do punktu jego zakupu pod rygorem utraty praw z tytułu niniejszej gwarancji.
4. Założyć skrzydło drzwiowe na właściwie zamontowaną ościeżnicę i sprawdzić domykanie. W przypadku konieczności uzyskania pionu/poziomu należy odpowiednio wyregulować zawiasy.